



中部電力ミライズ
コネク

中部電力グループ

別紙

くらしの近況お届けサービス 「テラシテ」の概要

2022年7月5日

中部電力ミライズコネク株式会社

くらしの近況お届けサービス「テラシテ」

離れて生活する家族の無事がいつでも確認できる くらしの近況お届けサービス「テラシテ」

朝、コーヒーを淹れる匂いで目を覚ます。

夜おそく、廊下に漏れたあかりを見て、働きすぎを心配する。

そばにいと自然に生まれるつながりや思いやりを、離れた家族の間でも実現したい。

「テラシテ」は、そんな思いから生まれた、くらしの近況お届けサービスです。

お互いの生活リズムはそのままに、遠くに住んでいる相手の無事を確認できます。

夜更けや明け方、移動中.....ふと不安になって頭をよぎる「元気にしているかな?」。

エネルギーの使用状況から、あの人のくらしを知ることができるんです。

漠然とした不安を、確かな安心に変えるために。

テラシテで、「くらす」が「つながる」になる未来を始めましょう。



テラシテ

サービス名称とシンボルマーク

サービス名称は「テラシテ」。親の手と子どもの手を日々の“くらし”の中で自然につないでいく、そうしたつながりを電気の
温かい光で“てらす”ことで実現していきたい、という思いを込めています。
シンボルマークは親の手と子どもの手を重ね合わせ、生活者の命をハートで表現しています。

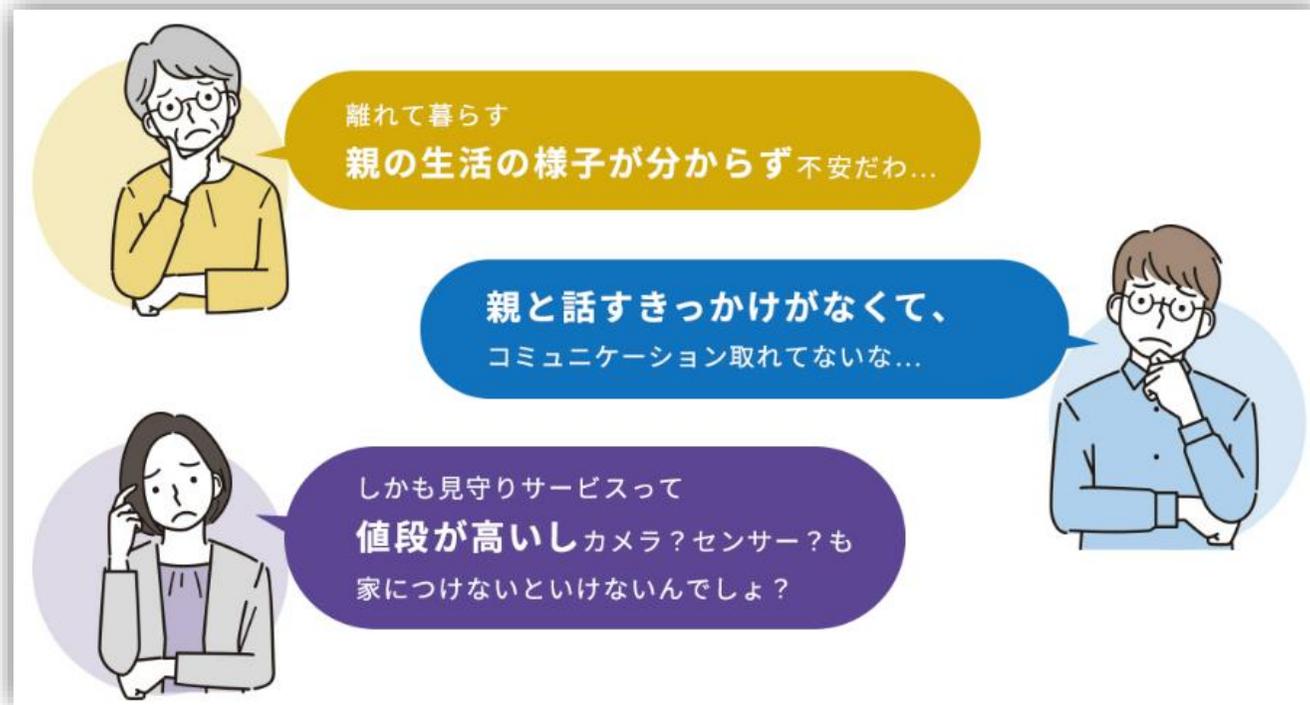
Symbol mark

シンボルマーク



くらしの近況お届けサービス「テラシテ」の展開経緯

- 高齢化率の上昇と核家族化などに伴い、一人暮らしの高齢者の数は増え続けている中、私たちは、愛知県名古屋市南区、岐阜県各務原市、株式会社エル・シー・エス、株式会社セラム、株式会社ツクイとの共同実証を通じて、多くの高齢者・ご家族の方々にご協力とご意見をいただきながら開発をしてまいりました。



**中部電力グループが保有する電力消費データを活用して、親御さまの生活状況を、
離れて暮らしているご家族さまにお伝えすることで、高齢者さま、ご家族さまのくらしに安心をお届けしたい。**

テラシテのサービス概要

離れて生活する親御さまのことが気になり始めたら、月額550円(税込)ではじめられる
くらしの近況お届けサービス  テラシテ

対象	見守る方	<ul style="list-style-type: none"> ● どなたでもご利用いただけます。(*1)
	見守られる方	<ul style="list-style-type: none"> ● 中部地域（愛知県、岐阜県、三重県、静岡県〔富士川以西〕、長野県）にお住いで、ご自宅の電気を中部電力ミライズでご契約いただいている方。(*2)
内容		<ul style="list-style-type: none"> ● 一人暮らしの高齢者などの生活状況を、離れて暮らすご家族がアプリを通じて見守ることができます。
特長		<ul style="list-style-type: none"> ● 高齢者などの起床・就寝時間などの生活状況や電気使用量の推移などの情報をいつでも簡単にアプリで確認できます。 ● 電気の使用状況から検知された高齢者などの生活状況の異変等をプッシュ通知でお知らせします。 ● 「見守る方」がプッシュ通知を受信された際に、ワンタップで「見守られる方」ご本人や介護ヘルパー等に電話連絡できます。 ● スマートメーター以外の機器設置は不要で、手間なく安価に始められます。
その他		<ul style="list-style-type: none"> ● 月額利用料金は550円（税込）です（契約初月は無料）。 ● お支払方法はクレジットカードのみです（毎月1日にご請求）。

(*1)中部電力グループ共通の無料で取得いただけるTC IDをご登録いただく必要がございます。

(*2)見守られる方のご自宅にスマートメーターが未設置の場合には、当社にて設置手配をさせていただきます。

なお、中部電力パワーグリッド株式会社管内は2023年3月までに全戸にスマートメーターの設置が完了する予定です。

テラシテのある暮らし

「離れて暮らす親の日々の様子が分からない」、「生活の異変に気が付ききっかけが少ない」といったご家族の不安や思慕の気持ちによりそい、テラシテを通じて、高齢者とそのご家族がつながることで、くらしに安心をお届けしてまいります。

親の負担が軽く、無事に暮らしていることを知って安心



【ご利用者さまの声(40代 男性)】

- 以前、別の見守りサービスを利用しましたが、親が電源を抜いてしまい、あまり活用できませんでした。
- テラシテは宅内に何も設置せずに利用でき、親の生活リズムが分かるので、安心できました。

安価に生活状況の異変を察知できて安心



【ご利用者さまの声(50代 女性)】

- 安価で継続しやすい点に魅力を感じました。家計の負担なく続けられます。
- プッシュ通知で異常検知した情報だけを見られるので、仕事で忙しい時にも便利です。

親とのコミュニケーションのきっかけとなって嬉しい



【ご利用者さまの声(50代男性)】

- 近頃、いつもの時間に起床が確認できないという通知が出ていて、ふと、この頃あまりコミュニケーションを取れていなかった事に気付きました。
- 週末に息子を連れて、顔を出しに行こうと思います。

テラシテの特長

テラシテの特長



親御さまの生活状況を
簡単に確認

起床・就寝時間の
変化を確認

異変を検知したら
プッシュ通知でお知らせ

連絡先を登録し
ワンタップで通話可能



テラシテ

中電 太郎 さん

6月16日 木曜日

起床・就寝時間

起床時間
7:00

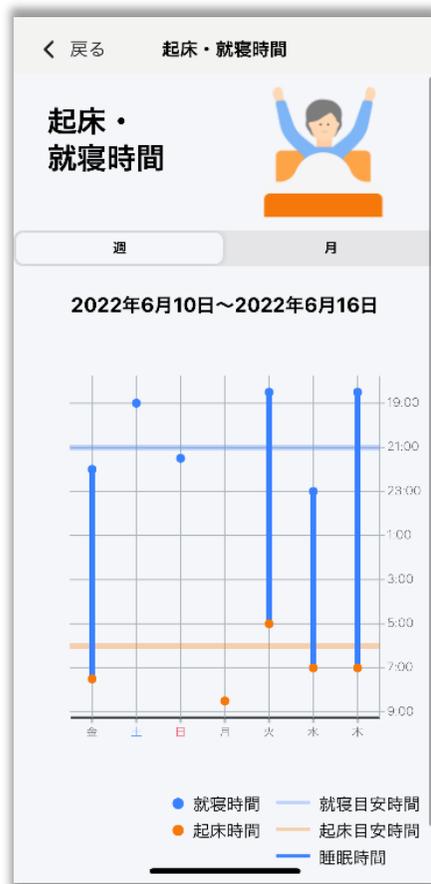
今日の起床が確認できました

電気使用量

8.5 kWh (前日比-4.1%)

6月16日 18:30 時点

ホーム 通知 連絡先 外出予定 設定



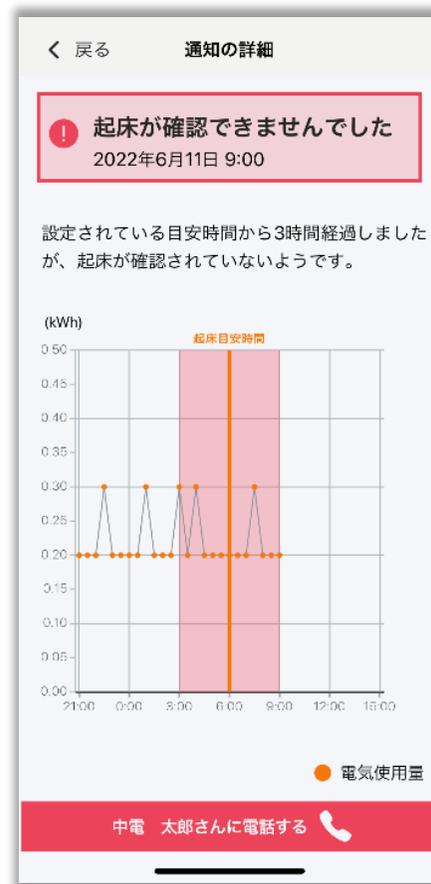
起床・就寝時間

2022年6月10日～2022年6月16日

● 就寝時間 ● 起床時間

— 就寝目安時間 — 起床目安時間

— 睡眠時間



起床が確認できませんでした
2022年6月11日 9:00

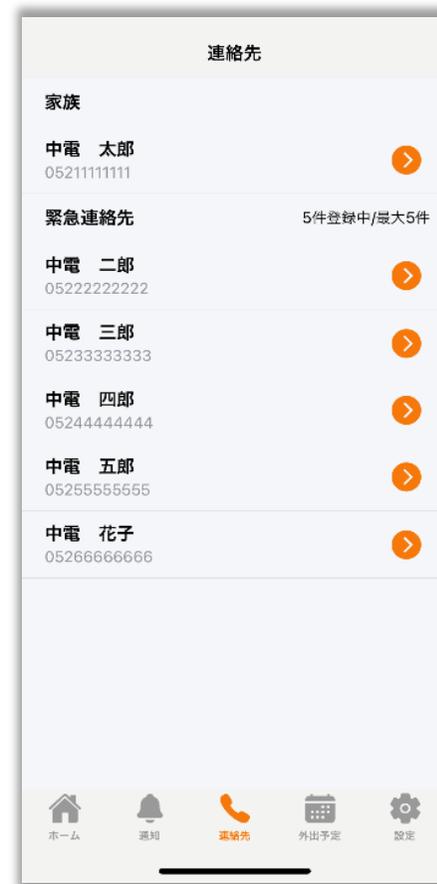
設定されている目安時間から3時間経過しましたが、起床が確認されていないようです。

(kWh)

起床目安時間

● 電気使用量

中電 太郎さんに電話する



連絡先

家族

中電 太郎
05211111111

緊急連絡先 5件登録中/最大5件

中電 二郎
05222222222

中電 三郎
05233333333

中電 四郎
05244444444

中電 五郎
05255555555

中電 花子
05266666666

ホーム 通知 連絡先 外出予定 設定

テラシテのお申し込み方法

テラシテ お申し込みの流れ



STEP1

テラシテの利用について、
ご家族間でお話してください



お申し込みには見守られる方の
同意取得が必要です
(*1)

STEP2

WEBからお申込みください



<https://katene.chuden.jp/terashite/>

QRコード/URLからお申込みください
お申込み後にサービス開始の
ご案内メール(*2)が届きます

STEP3

案内メールが届いたら
アプリの利用を開始してください

iPhone(iOS)を
お使いの方



Android/PCを
お使いの方



ご案内メール記載のURLまたは
上記QRコードから、ご登録の
TC IDでサインインしてください
(*3)



テラシテのある
くらしがはじまります

テラシテに関するお問い合わせ先

0800-123-5929 (フリーダイヤル)

<https://katene.chuden.jp/terashite/>

受付時間：平日9:00-17:30 (土日祝、年末年始を除く)

(*1) 個人情報保護法上の要請に基づくものです。

(*2) サービス開始のご案内メールを送付するまで数日程度お時間がかかる場合がございます。

(*3) iPhoneの場合はiOSアプリ、AndroidおよびPCの場合はWEBアプリとなります。

【参考】中部電力ミライズコネクトの概要

COMPANY OUTLINE

会社名 中部電力ミライズコネクト株式会社
Chubu Electric Power Miraiz Connect, Inc.

所在地 愛知県名古屋市中区栄4丁目5-3
KDX名古屋栄ビル9階・10階
Tel : 052-211-9971 (代表)

代表者 代表取締役社長 秋山 光輝

資本金 12.5億円
(中部電力ミライズ51%、三菱商事49%)

創立 2021年4月1日

事業概要 日本国内における暮らし全般の
サービス提供に関する事業

TOP MESSAGE



**多様化する社会において、
生涯にわたってお客さまによりそう**

代表取締役社長 秋山 光輝

共働き世帯の増加、少子高齢化による高齢単身世帯の増加等、
時代の変化とともにライフスタイルも多様化しています。

わたしたちは、こうした変化や多様化に合わせた
暮らし全般のサービスを提供し、お客さまに一生涯
よりそう会社となることを目指します。

さらに、サービスを通じて、世代を超えた家族の「絆」や
暮らし・コミュニティ・ビジネスの
「つながり」を創造し、地域・社会の発展に貢献してまいります。

【参考】中部電力ミライズコネクトの目指す姿

あなたによりそい、未来へのチカラとなる
つながる世界・広がる世界を提供し続けます

家族の絆やつながりを育む「暮らしサービス」



見守り

(今回のサービス対象)



家計相談



保険



お買い物



健康



未来を創る



家族を育む



地域や人とつながる

… 入学 卒業 就職 結婚 出産・育児 家購入 仕事 趣味 初孫 退職 …



中部電力ミライズ
コネクト